

Datenschutzerklärung - Erfüllung der Informationspflichten

Alle Personenbezeichnungen beziehen sich stets auf alle Geschlechter. Die Verwendung der männlichen Form dient ausschließlich der vereinfachten Lesbarkeit.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

ETC – Enterprise Training Center GmbH
Modecenterstraße 22/ Office 4 – 5. Stock
1030 Wien
Tel: +43 1 533 1 777-0
E-Mail: info@etc.at

2. Zweck der Datenverarbeitung

Verarbeiten von personenbezogenen Daten im Rahmen eines Screenings von Know-How und Ausbildungsstand von Mitarbeitenden, um die Personalentwicklung zu unterstützen und eine Ausbildungsstrategie im Unternehmen festlegen zu können.

3. Betroffene Personen

Ausgewählte Mitarbeitende von Kundenunternehmen, von uns als „Administratoren“ bezeichnet, haben die Möglichkeit, sich als Administratoren zu registrieren und Daten von Teilnehmenden (hier handelt es sich um Mitarbeitende des Kundenunternehmens) am Screening anzulegen.

Von **Administratoren** verarbeiten wir folgende Daten: Vorname, Nachname, E-Mailadresse, Passwort und Firmenzugehörigkeit.

Von **Teilnehmenden** am Job-Screening verarbeiten wir folgende Daten: Firmenzugehörigkeit, Vorname, Nachname, E-Mailadresse, Passwort, Ausbildungsstand.

4. Art 13 sowie Art 14 DSGVO

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Personen erhalten wir von den Administratoren selbst oder werden uns – wie die Daten der Teilnehmenden - von Ansprechpersonen des Kundenunternehmens zur Verfügung gestellt.

5. Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung in Zusammenhang mit der Dienstleistung „Screening“ stellt Art 6 Abs 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) dar.

6. Aufbewahrung/Löschung von Daten

1. Ablauf vertraglicher Pflichten: Wenn es vertragliche Bestimmungen gibt, die vorschreiben, wie lange personenbezogene Daten aufbewahrt werden müssen, stellt der Verantwortliche sicher, dass diese Fristen eingehalten werden. Sobald diese Fristen abgelaufen sind, werden die Daten vom Verantwortlichen gelöscht oder anonymisiert.
2. Widerruf einer Einwilligung: Wenn eine Person ihre Einwilligung zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten widerruft, löscht der Verantwortliche diese Daten, sofern keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht.

3. Ablauf gesetzlicher Pflichten: In einigen Fällen kann es Ausnahmen geben, die dem Verantwortlichen nicht nur erlauben, sondern ihn sogar dazu verpflichten, personenbezogene Daten auch nach Ablauf vertraglicher Fristen oder nach dem Widerruf einer Einwilligung weiterhin aufzubewahren. Dies kann der Fall sein, wenn es gesetzlich vorgeschriebene Fristen gibt, die eine Aufbewahrung personenbezogener Daten für einen definierten Zeitraum erfordern, wie z.B. die Speicherung steuerlicher oder buchhalterischer Aufzeichnungen. Nach Ablauf dieser gesetzlichen Fristen stellt der Verantwortliche ebenfalls sicher, dass die Daten anonymisiert oder gelöscht werden.

7. fit4internet (Datenempfänger)

Teil des Jobscreenings kann die Teilnahme der Mitarbeitenden an der Dig-CERT Online-Wissensüberprüfung „fit4internet Dig-CERT“ des Anbieters fit4internet sein. Fit4internet wird betrieben vom „Verein zur Steigerung der digitalen Kompetenzen in Österreich“, Hintere Zollamtstraße 1/ 13.Stock, 1030 Wien. Bei diesem Anbieter handelt es sich um einen Datenempfänger in der Rolle eines Auftragsverarbeiters. Ein entsprechender Auftragsverarbeitervertrag wurde abgeschlossen.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und Hinweise zum Datenschutz durch fit4internet.at im Rahmen der Dig-CERT Online-Wissensüberprüfung finden Sie unter <https://www.fit4internet.at/view/datenschutz-digcomp-cert>

8. Datenverarbeitung bei Besuch der Webseite

8.1. Informatorische Nutzung der Webseite

Bei der bloß informatorischen Nutzung der Webseite, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt (Server Logfiles). Wenn Sie unsere Webseite betrachten möchten, erheben wir höchstens jene Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Webseite anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Coordinated Universal Time (UTC)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- Webseite, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Eine Zusammenführung dieser Daten mit personenbezogenen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden, und die Daten– sollte es einen Hackangriff gegeben haben – an die Strafverfolgungsbehörden weiterzugeben. Eine darüberhinausgehende Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

8.2. Cookies

Bei der Nutzung unserer Webseite werden Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die das Cookie setzt (hier durch uns

oder Drittanbieter), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen.

Durch das Cookie können Sie beim Besuch der Webseite wiedererkannt werden, ohne dass Daten, die Sie bereits zuvor eingegeben haben, nochmals eingegeben werden müssen.

Die in den Cookies enthaltenen Informationen werden z.B. verwendet, um festzustellen, ob Sie eingeloggt sind, oder welche Daten Sie bereits eingegeben haben, oder um Sie als Nutzer wiederzuerkennen, wenn eine Verbindung zwischen unserem Web-Server und Ihrem Browser hergestellt wird.

Wir unterscheiden zwischen technischen Cookies, die ausschließlich dazu dienen, den Betrieb einer Webseite sicherzustellen und anderen Cookies, die zum Zwecke von statistischen Analysen, Tracking oder Werbung/Marketing von uns oder Drittanbietern gesetzt werden.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (bei technischen Cookies), Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (bei allen anderen Cookies)

9. Facebook/ Meta Ireland

9.1. Facebook-Pixel

Unsere Webseite verwendet zur Analyse, Optimierung und zum wirtschaftlichen Betrieb unseres Onlineangebotes Facebook-Pixel („Pixel“) des sozialen Netzwerkes Facebook, bereitgestellt durch die Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland.

Facebook/ Meta Ireland kann mithilfe der Pixel die Webseitenbesucher als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sog. "Facebook-Ads") bestimmen. Dementsprechend setzen wir diese ein, um die durch uns geschalteten Facebook-Ads nur jenen Facebook/Meta Ireland-Nutzern anzuzeigen, die auch Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an Facebook/ Meta Ireland übermitteln (sog. „Custom Audiences“). Es soll sichergestellt werden, dass unsere Facebook-Ads dem Nutzerinteresse entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe von Pixeln können wir zum anderen die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische Zwecke und Zwecke der Marktforschung nachvollziehen, indem wir sehen, ob Nutzer nach dem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Webseite weitergeleitet wurden (sog. „Conversion“).

Ihre Handlungen werden dabei in einem oder mehreren Cookies gespeichert. Diese Cookies ermöglichen es Facebook/ Meta Ireland Ihre Nutzerdaten (wie IP-Adresse, User-ID) mit den Daten Ihres Facebook-Kontos abzugleichen. Die erhobenen Daten sind für uns anonym und nicht einsehbar und werden nur im Rahmen von Werbeanzeigen nutzbar. Möchten Sie die Verknüpfung mit Ihrem Facebook -Konto verhindern, so haben Sie die Möglichkeit sich auszuloggen bevor Sie eine Handlung vornehmen.

Wir haben einen Vertrag mit Meta Irland abgeschlossen, nichtsdestotrotz kann es vorkommen, dass Meta Irland personenbezogene Daten an Meta USA überträgt. Meta Platforms, Inc. hat sich nach dem Angemessenheitsbeschluss für die Übermittlung personenbezogener Daten in die USA zertifiziert. Die Europäische Kommission kommt zu dem Ergebnis, dass für personenbezogene Daten, die aus der EU an ein unter dem EU-US Datenschutzrahmen zertifiziertes Unternehmen in die USA übermittelt wurde, ein angemessenes Schutzniveau besteht, weshalb eine Datenübermittlung gemäß Art 45 DSGVO zulässig ist.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Datenrichtlinie von Facebook/ Meta Ireland unter <https://de-de.facebook.com/policy.php>.

Spezifische Informationen zu Facebook Pixeln entnehmen Sie bitte aus <https://de-de.facebook.com/business/help/651294705016616>.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

10. Datenverarbeitung bei Dienstleistungen von Google

Wir haben einen Vertrag mit Google Ireland Limited („Google“), eine nach irischem Recht eingetragene und betriebene Gesellschaft (Registernummer: 368047) mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland abgeschlossen. Trotzdem kann es vorkommen, dass Daten aus Europa in die USA übermittelt werden, worauf wir als Unternehmen allerdings keinen Einfluss haben.

Google hat sich nach dem Angemessenheitsbeschluss für die Übermittlung personenbezogener Daten in die USA zertifiziert. Die Europäische Kommission kommt zu dem Ergebnis, dass für personenbezogene Daten, die aus der EU an ein unter dem EU-US Datenschutzrahmen zertifiziertes Unternehmen in die USA übermittelt wurde, ein angemessenes Schutzniveau besteht, weshalb eine Datenübermittlung gemäß Art 45 DSGVO zulässig ist.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

10.1. Google Analytics

Auf unserer Webseite haben wir Google Analytics eingebunden, einen Webanalysedienst von Google, welcher es uns ermöglicht, Besucherströme und die Verweildauer auf unserer Webseite zu analysieren.

Laut Angaben von Google wird Google die erlangten Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivität zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Google wird diese Informationen aber gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Webseiten vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseiten bezogenen Daten (inkl. Ihrer anonymisierten IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

11. Jsdelivr

Wir verwenden auf unserer Webseite das jsdelivr CDN, um eine hohe Ladegeschwindigkeit unserer Webseite zu gewährleisten. Hierbei handelt es sich um einen Open-Source-Dienst, der von dem polnischen Softwareunternehmen ProspectOne, Królewska 65A/1, 30-081, Kraków, Polen, bereitgestellt wird. Dabei kann Ihr Browser personenbezogene Daten wie Ihre IP-Adresse, den Browsertyp, die Version Ihres Browsers, Daten über den genauen Zeitpunkt Ihres Besuchs auf unserer Webseite an jsdelivr übermitteln.

Da jsdelivr Server in verschiedenen Ländern betreibt, ist es möglich, dass Ihre personenbezogenen Daten auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes verarbeitet werden.

Die DSGVO verlangt sogenannte angemessene Garantien gemäß Art. 46 DSGVO für eine Datenübermittlung in ein Drittland oder an eine internationale Organisation. Solche Garantien bestehen für einige Länder der Serverstandorte von jsdelivr nicht (z.B. USA).

Mögliche Risiken, die für Sie als betroffene Person im Zusammenhang mit den vorgenannten Informationen derzeit nicht ausgeschlossen werden können, sind insbesondere:

- Ihre personenbezogenen Daten werden möglicherweise über den eigentlichen Zweck der Auftragserteilung hinaus durch Jsdelivr an andere Dritte (z.B.: US-Behörden) weitergegeben.
- Möglicherweise können Sie Ihre Auskunftsrechte gegenüber Jsdelivr nicht dauerhaft geltend machen oder durchsetzen.
- Die Wahrscheinlichkeit einer fehlerhaften Datenverarbeitung kann erhöht sein, weil die technisch-organisatorischen Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten quantitativ und qualitativ nicht vollständig den Anforderungen der DSGVO entsprechen.

Mit Ihrer Zustimmung zur Verarbeitung von (Werbe- und Marketing-) Cookies stimmen Sie ausdrücklich der Übermittlung von Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums zu. Auf Ihrem PC gespeicherte Cookies können Sie jederzeit selbst entfernen, indem Sie die temporären Internetdateien löschen.

Weitere Informationen finden Sie in der englischen Datenschutzrichtlinie von jsdelivr unter <https://www.jsdelivr.com/terms>.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

12. Webflow (Hosting der Webseite)

Unsere Webseite wird von Webflow, einem externen Dienstleister gehostet dessen Anschrift, Webflow, Inc., 398 11th Street, 2nd Floor, San Francisco, CA 94103 in den USA, ist.

Durch den Einsatz dieses Dienstes findet eine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA statt bzw. kann eine solche nicht ausgeschlossen werden. Webflow, Inc. hat sich nach dem Angemessenheitsbeschluss für die Übermittlung personenbezogener Daten in die USA zertifiziert. Die Europäische Kommission kommt zu dem Ergebnis, dass für personenbezogene Daten, die aus der EU an ein unter dem EU-US Datenschutzrahmen zertifiziertes Unternehmen in die USA übermittelt wurde, ein angemessenes Schutzniveau besteht, weshalb eine Datenübermittlung gemäß Art 45 DSGVO zulässig ist.

Die personenbezogenen Daten, die auf dieser Webseite erfasst werden, werden auf den Servern des Hosters gespeichert. Hierbei handelt es sich v. a. um IP-Adressen, Meta- und Kommunikationsdaten, Webseitenzugriffe und sonstige Daten, die über eine Webseite generiert werden.

Unser Hoster wird Ihre Daten nur insoweit verarbeiten, wie dies zur Erfüllung seiner Leistungspflichten erforderlich ist und unsere Weisungen in Bezug auf diese Daten befolgen.

Informationen zur Datenschutzerklärung von Webflow finden Sie unter folgendem Link (englisch): <https://www.webflow.com/privacy>

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

12.1. Amazon Cloudfront

Webflow nutzt die Infrastruktur von Amazon Webservices, Inc. (AWS), 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109. Der Standort des Cloud-Servers ist Irland.

Amazon CloudFront ist ein Content Delivery Network (CDN) mit dem Webseiteninhalte wie Webvideos oder andere große Medien schnell und sicher bereitgestellt werden können. Dazu lagern Proxy-Server die Dateien lokal zwischen und verbessern so die Zugriffsgeschwindigkeit beim Herunterladen.

Der CDN-Dienst verarbeitet dabei die IP-Adresse des Webseitenbesuchers. Die IP-Adresse wird automatisch wieder aus den Protokollen von CloudFront gelöscht.

Durch den Einsatz dieses Dienstes findet eine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA statt bzw. kann eine solche nicht ausgeschlossen werden. Amazon Web Services, Inc. hat sich nach dem Angemessenheitsbeschluss für die Übermittlung personenbezogener Daten in die USA zertifiziert. Die Europäische Kommission kommt zu dem Ergebnis, dass für personenbezogene Daten, die aus der EU an ein unter dem EU-US Datenschutzrahmen zertifiziertes Unternehmen in die USA

übermittelt wurden, ein angemessenes Schutzniveau besteht, weshalb eine Datenübermittlung gemäß Art 45 DSGVO zulässig ist.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

13. Ihre Rechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Beschwerderecht an die österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40 - 42, 1030 Wien, Telefon: +43 1 52 152-0
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Sollten Sie der Auffassung sein, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen und dadurch Ihre Rechte verletzt haben, ersuchen wir Sie mit uns in Kontakt zu treten, um allfällige Fragen aufklären zu können.

Richten Sie dazu Ihre Anfragen und Anliegen bitte per E-Mail an datenschutz@etc.at oder kontaktieren Sie uns unter den angegebenen Kontaktdaten.

14. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, von Zeit zu Zeit Anpassungen an unserer Datenschutzerklärung vorzunehmen. Alle Änderungen der Datenschutzerklärung werden von uns auf dieser Seite veröffentlicht. Bitte beachten Sie diesbezüglich die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung.

STAND: Februar 2024